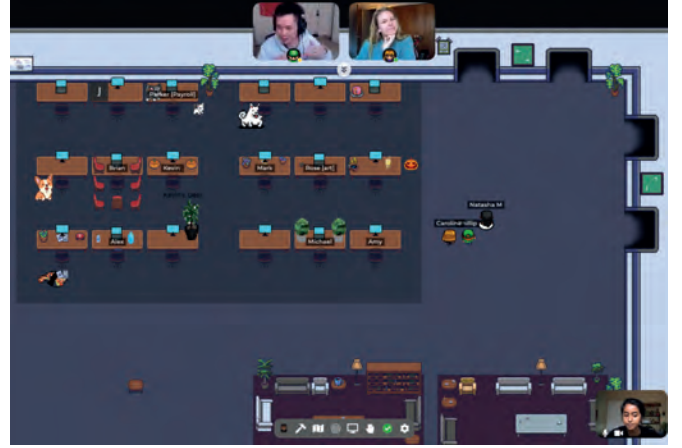


İş Hayatı Değişiyor

Pandemiyle birlikte çalışma hayatımızda bazı önemli değişiklikler oldu. Zorunluluktan dolayı uzaktan çalışmanın yaygınlaşması birçok firmanın farklı çalışma şekillerini test etmesine olanak sağladı. Yazılım kullanımının artması, telekonferans araçlarının gündelik yaşamın bir parçası hâline gelmesi ve otomasyonun yaygınlaşması bu sürecin en önemli dönüşümlerinden oldu. Pandemi süreciyle birlikte iş yaşamında oyunlaştırma teknikleri kullanılmaya başlandı. Bir video oyun karakterinin dosyalarla dolu bir odaya girdiği ve düzenlediği her dosya için puan kazandığı bir oyun oynadığınızı hayal edin. Saatlerce uğraşıp tüm dosyaları düzenliyorsunuz ve mesai bitince liderler tablosunda ilk sıraya yerleşiyorsunuz. Peki bu oyundaki dosyalar gerçek işinizdeki dosyalar, oyun arkadaşlarınız da iş arkadaşlarınız olsa nasıl olurdu? Ya da iş yerindeki fiziksel ortamınız kroki üzerinde sanallaştırılırsa ve bir iş arkadaşınızla görüşmek için bu krokide bulunduğu odaya girerek konuşabilseydiniz nasıl olurdu? Hatta arkadaşınızla yaptığınız konuşmayı sadece o odadakilerin duyduğunu ve patronunuzun odaya yaklaştığını görünce konuyu değiştirdiğinizi hayal edin. İşte son zamanlarda yaygınlaşan Teamflow, SpatialChat ve Remo gibi uygulamalar bu tür oyunlaştırma teknikleriyle yeni bir iş deneyimi vadediyor. Apple, Uber, LinkedIn, McKinsey ve IBM gibi firmalar tarafından kullanılan bu tür uygulamaların amacı fiziksel iş ortamını sanal ortamda yeniden inşa ederken işi biraz daha eğlenceli hâle getirmek.

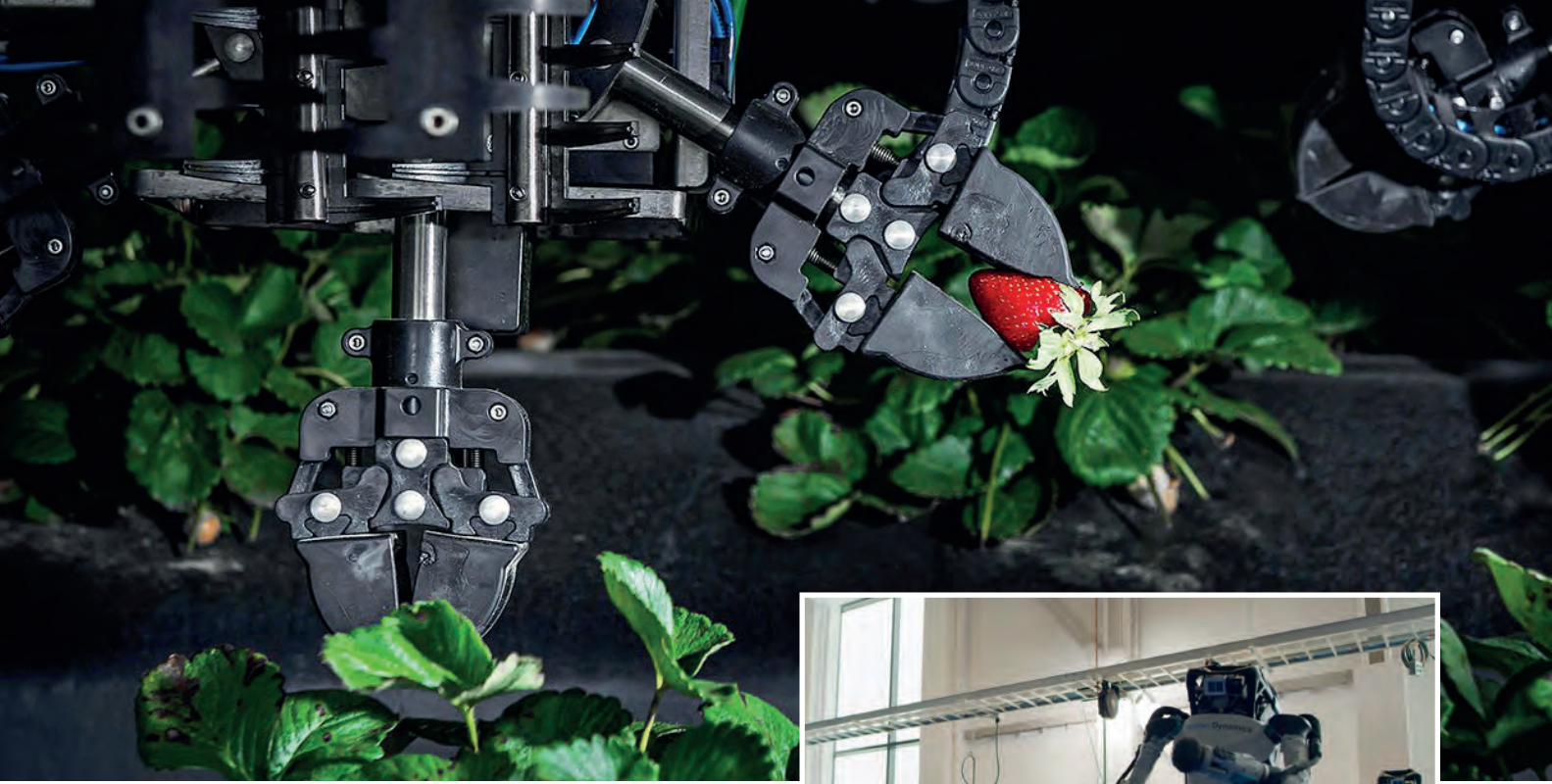
Gartner tarafından yapılan bir araştırmaya göre insan kaynakları yöneticilerinin %90'ı pandemi sonrasında da insanların uzaktan çalışmasına mümkün olduğunca imkân sağlamayı planlıyor. Hâl böyle olunca ilerleyen zamanlarda bu tür uygulamaları sıkça görmeye, hatta kullanmaya başlayacağız gibi görünüyor. Bu katego-



rideki uygulamalardan biri olan Branch'in tanıtım videosunu izlemek için <https://youtu.be/qgqnWBKRtEQ> adresini ziyaret edebilir ya da aşağıdaki kare kodu akıllı cihazınızdaki barkod okuyucuya okutabilirsiniz.



Öte yandan iş hayatındaki tek farklılık sanal çalışma ortamları değil elbette. Sosyal mesafenin korunması için otomasyona öncelik verilmesi endüstriyel robotlara olan ilgiyi artırdı. Robot denince birçoğumuzun aklına bilimkurgu filmlerindeki gibi ev temizleyen, yiyecek servisi yapan ve güvenliği sağlayan insansı robotlar ge-



liyor. Özellikle Boston Dynamics firmasının geliştirdiği dans eden, takla atan, eşya toplayan robotlar son dönemde sosyal medyada sıkça paylaşılsa da aslında bu tür insansı robotlar henüz pek de bir işe yaramıyor. Bunun yerine daha basit görünümlü ama daha etkili robotlar yaygınlaştı. Örneğin ev temizliğine yardım eden robot süpürgeler her eve girmeye başladı. Robo Global araştırma şirketinin tahminlerine göre, önümüzdeki 5 yıl içerisinde endüstriyel robotlara harcanan para %60 artacak. Yine Bain danışmanlık firmasının araştırmalarına göre, önümüzdeki 10 yıl içerisinde sadece ABD firmalarının otomasyona harcayacakları para 10 trilyon dolar. Özellikle Covid-19 salgınıyla insanların online alışverişe yönelmesi bu tür siparişleri otomatik olarak hazırlayabilecek robotlara ilgiyi artırdı. Gelen siparişlere göre depodaki ürünlerden el değmeden paket yapıp teslimat ekibine aktarabilen robotlar, online market hizmeti sunan firmalar tarafından ilgi görüyor. Diğer taraftan üretim tesislerinin uzaktan izlenmesine yardım eden robotlar da hızla yaygınlaşıyor. Üstelik bu

gibi robotlar illa ki insanların yerini almak zorunda değil. İnsanlarla birlikte çalışabilen iş birlikçi robotlar (cobot) da var. Bu robotlar ağır eşyaları taşıma ve tehlikeli malzemeleri kontrol etme gibi görevlerde insanlara yardımcı oluyor. Bazı robotlarsa ofis ortamında yapılan basit işlerin otomatikleştirilmesine katkı sağlıyor. Örneğin müşterilerden gelen e-postalarını okuyup konusuna göre ilgili kişiye yönlendirme gibi görevleri yapabilen UIPath gibi dijital robotlar var. Pandemi süreciyle birlikte sanal ofislerin ve robotların kullanıldığı yeni bir iş dünyasına geçişimiz hızlanacak gibi görünüyor.

<https://tcrn.ch/3pFCWYh>
<http://econ.st/2YTUQiU>